

# CODI ÈNC

# 2019



# ÍNDEX

PRESENTACIÓ	2
INTRODUCCIÓ	3
MISSIÓ, VISIÓ, VALORS	4
CODI ÈTIC	5
VALORS A PROMOURE	6
COMPROMISOS	10
SEGUMENT	14

## PRESENTACIÓ

La Fundació Junts Autisme presenta en aquest document el seu Codi Ètic, resultat del treball col·laboratiu realitzat per professionals de diferents àmbits i pels membres del Patronat de l'entitat.

L'objectiu d'aquest Codi és promoure el comportament ètic i afavorir les bones pràctiques, així com posar de manifest a entitats, institucions, administracions, empreses i a la societat en general el compromís ètic de totes les treballadores i treballadors de l'entitat amb la qualitat, la professionalitat, la responsabilitat social i la implicació en la nostra tasca.

Aquest document recull els valors mínims que han de guiar l'actuació de les professionals i directives; valors relacionats amb el sistema, les persones, la ciutadania, les treballadores, el voluntariat i la societat en general.

Volem fer arribar el nostre agraïment a totes les persones que han fet possible aquest document i que l'apliquen dia rere dia en els diferents projectes i activitats que duem a terme.

Esperem que aquest Codi Ètic estableixi un marc de referència, coherència i qualitat organitzatives, i que serveixi de guia per a les actuacions individuals i col·lectives de les persones que participen de les iniciatives, filosofia i objectius de la nostra entitat.

## INTRODUCCIÓ

La Fundació Junts Autisme va néixer com a Associació l'any 2010 a arrel de la iniciativa d'un grup de pares i mares que van individuar una sèrie de carències en el sistema en relació al col·lectiu de persones amb autisme i van decidir posar-hi remei creant els serveis que tant els seus fills i filles, com ells i elles mateixes, necessitaven.

El projecte es va constituir en Fundació el passat 2016 per decisió unànime de l'assemblea de socis amb l'objectiu de donar a l'entitat una major acreditació social i una major garantia i seguretat patrimonial.

És necessari i vital la constitució i creació d'entitats que cobreixin tot el territori perquè les mancances percebudes ara fa quasi deu anys, malauradament, continuen vigents. És cert que s'avança i que es promouen polítiques d'especialització i protocols en referència a les persones amb autisme però, amb una prevalença que augmenta del 700% any rere any i que actualment en països on es fan estudis de manera periòdica 1 de cada 59 naixements és un infant amb autisme, les iniciatives des de l'administració no són suficients.

És per això que des de la Fundació Junts Autisme estem creixent amb els nens i nenes que estan amb nosaltres: coneixent-los, acompanyant-los i dissenyant i desenvolupant projectes i programes que s'adaptin a la seva realitat vital en cada moment.

Actualment, tot i que l'autisme es coneix, encara no hi ha protocols, pràctiques ni experts formats en els tres àmbits que creiem de màxima rellevància: l'escola; la salut i l'entorn laboral i de vida adulta.

Aquest codi ètic és la posada sobre blanc dels principis que regeixen les nostres actuacions i que ens portaran al nostre objectiu final: la garantia dels drets fonamentals a les persones amb autisme des de que són petits i durant la totalitat del seu cicle vital.

# MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

## MISSIÓ

La missió de l'associació és defensar els drets i la dignitat de les persones amb autisme per tal de millorar la seva qualitat de vida i la de les seves famílies, impulsant serveis que garanteixin la seva inclusió escolar, social i laboral.

## VISIÓ

- Oferint serveis de qualitat
- Garantint l'atenció al llarg de tota la vida
- Entitat innovadora
- Incidint en la transformació dels serveis i polítiques adreçades a aquests col·lectius

## VALORS

- Empatía
- Cooperació
- Compromís
- Professionalitat i experiència
- Ètica i equitat
- Innovació
- Transparència

## CODI ÈTIC

El Codi Ètic de la Fundació Junts Autisme és l'eina que recull els valors que, en coherència amb la missió i visió de l'entitat, han de regir els comportaments i decisions de totes les persones que hi treballen i dels seus proveïdors alhora que defineix els compromisos cap a les mateixes.

## OBJECTIUS

La defensa dels drets de totes les persones en igualtat de condicions, els canvis socials en les expectatives i informació de la ciutadania i la capacitat d'aquesta d'adherir-se o no a una causa fan recomanable que les entitats com la nostra explicitin els seus valors i el seu projecte d'actuació. Posar per escrit els valors i compromisos que impliquen les i els professionals manifesta la determinació de l'entitat de posar-los a la pràctica.

## PROPÒSITS

- Superar la visió de la consciència particular com a única responsable generant sentit de pertinença a un mateix projecte organitzatiu per garantir la coherència
- Compartir un compromís col·lectiu sobre el que s'espera dels valors ètics dins l'entitat
- Inspirar i orientar en la presa de decisions en moments d'incertesa
- Ser una eina dinàmica i oberta a la participació

## DESTINATÀRIES I DESTINATARIS

Les treballadores i treballadors de la Fundació Junts Autisme, les voluntàries i els voluntaris que participen activament del dia a dia i les activitats de l'entitat.

## VALORS A PROMOUR

### PROFESSIONALITAT I EXPERIÈNCIA

Capacitats de realitzar una tasca o activitat donant el millor d'un mateix, tenint iniciatives de millora i estant atent als canvis de l'entorn, cercant constantment l'excel·lència professional. Professionalitat i experiència exigeixen mantenir els coneixements, habilitats i actituds adequades a l'activitat que es desenvolupa sempre actualitzades i anar millorant, avaluant, canviant i renovant, si cal, les destreses professionals i personals.

#### CONDUCTES QUE SE'N DESPRENEN

- Possibilitar l'accés equitatiu a les propostes formatives
- Educar en valors amb l'objectiu que l'amabilitat, l'assertivitat, la coherència, la cortesia, el diàleg, l'empatia, la integritat, la moderació, la prudència, el respecte, la serenitat, la sinceritat, la solidaritat, la tenacitat, la tolerància, la voluntat d'aprendre, la voluntat d'ajudar, estiguin presents en tots els actes
- Dissenyar plans de formació continuada adequats a les necessitats
- Desenvolupar actituds flexibles per adaptar-se a situacions particulars
- Donar suport a les iniciatives de millora i de cerca de qualitat i l'eficiència assistencial

### COOPERACIÓ

Involucrar-se en qualsevol tipus d'activitat o projecte per incidir en la presa de decisions de la institució de manera que l'organigrama esdevingui una estructura dinàmica en constant comunicació i creixement propiciat per les parts. La cooperació exigeix compartir informació, requereix transparència i retorn dels resultats dels processos participatius. De la cooperació depèn sentir-se part de l'entitat i el treball en equip, cabdals per la motivació de l'equip i el creixement del mateix.

#### CONDUCTES QUE SE'N DESPRENEN

- Crear canals participatius per a professionals i famílies per a comprendre les seves necessitats i poder-nos anticipar a les seves demandes
- Fomentar la representativitat dels col·lectius implicats en els processos participatius a l'hora d'aplicar canvis o innovacions
- Disposar de la informació necessària prèvia a la presa de decisions

- Fer el seguiment i implantació de les decisions preses en el processos participatius, fent visibles les seves repercussions al llarg del temps i sotmetent-les, de manera periòdica, a la seva avaluació també de manera participativa
- Reconèixer la participació en la delegació de les responsabilitats
- Gestionar les expectatives dels grups d'interès (famílies, persones amb autisme, professionals, escoles, voluntaris i voluntàries, personal de l'administració, col·laboradors i col·laboradores...) amb el desenvolupament de mecanismes de participació, diàleg i entesa

## COMPROMÍS

L'obligació de complir els acords i actuar responsablement, és a dir, fer-se càrrec de les conseqüències de la pròpia acció. Comporta integritat i professionalitat, d'acord amb a legislació vigent i amb respecte als drets humans i a les llibertats individuals. Des del compromís neix la confiança, fonamental en la relació que mantenim tant amb les persones amb autisme com amb les seves famílies.

## CONDUCTES A PROMOURE

- Garantir la confidencialitat de les dades personals, en especials les terapèutiques, i la intimitat
- Donar atenció de qualitat, generant confiança
- Disposar de les eines necessàries perquè professionals i voluntaris puguin oferir una atenció excel·lent, humana i ètica
- Gestionar els conflictes d'interessos entre professionals, pacients i altres amb implicació de les parts i amb objectiu de consens



## ÈTICA I EQUITAT

Entès com el tracte adequat i just a les circumstàncies i valors de les persones, sense discriminar ningú, i amb igualtat d'oportunitats, sense distinció de lloc de residència, tot considerant els graus de vulnerabilitat i tenint en consideració el principi de sinceritat, expressada de la manera més entenable possible; alhora que és la justícia, honestedat i companyerisme entre professionals i el respecte, l'escolta activa i l'acompanyament a la persona amb autisme, les famílies i el voluntariat.

### CONDUCTES A PROMOURE

- Tractar les persones amb autisme i els seus familiars d'acord amb les seves necessitats i circumstàncies
- Garantir la no discriminació de les persones i familiars per raons ètniques, culturals, de gènere, de grau d'afectació, condicions socioeconòmiques o creences
- Raonar amb arguments sòlids les decisions i accions de l'entitat amb coherència amb els criteris acordats d'assignació i prioritització de recursos
- Garantir la igualtat d'oportunitats i de gènere, i la conciliació en l'àmbit laboral
- Actuar sempre segons els criteris de bona pràctica sense deixar-se influir per les exigències de les persones amb autisme o les famílies, especialment les que es fan amb amenaces o manca de civisme

## INNOVACIÓ

Entesa com a capacitat d'introduir canvis per millorar serveis o processos, tant d'intervenció com organitzatius, sospesant prudentment riscos i beneficis

### CONDUCTES A PROMOURE

- Garantir la formació continuada amb valor afegit per a la seva incidència en la millora i actualització dels processos
- Proposar nous sistemes per fer més efectius i eficients els serveis de l'entitat
- Fomentar i facilitar que la innovació promogui el treball en equip i que sigui accessible a tots els i les professionals
- Estar atentes i atents a les noves tècniques que permetin millorar el diagnòstic i la intervenció
- Transferir el coneixement adquirit tant a les persones amb autisme, com a les famílies i a professionals

- Conèixer i utilitzar els mecanismes adequats d'avaluació de noves tècniques diagnòstiques i d'intervenció abans d'introduir-les a la pràctica i assegurar la formació dels professionals que hauran d'aplicar-les

## TRANSPARÈNCIA

Compartir la informació de l'entitat de forma permanent, actualitzada i entenedora mitjançant els instruments més accessibles. D'aquesta transparència informativa depèn la confiança i la participació.

### CONDUCTES A PROMOURE

- Donar a conèixer el funcionament de l'entitat, estimulant el diàleg, la col·laboració i la comunicació
- Emetre missatges clars, comprensibles i accessibles per a tothom
- Ser transparents en el procés de selecció i promoció del personal per garantir que es fa des de la igualtat d'oportunitats i amb les capacitats requerides
- Respondre a les peticions d'informació adreçades a l'entitat en el sentit que correspongui, tenint en compte el dret a la protecció de dades, a la confidencialitat i a l'equitat mencionades anteriorment
- Promoure les eines que facilitin i permetin l'accés àgil i fàcil a la informació pública de l'entitat, com el web corporatiu, el butlletí informatiu o les xarxes socials
- Gestionar l'acceptació que els professionals puguin fer d'obsequis, de forma que no pugui influir en la presa de decisions relacionada amb el desenvolupament de les seves funcions

## COMPROMISSOS

### AMB LES PERSONES AMB AUTISME I LES SEVES FAMÍLIES

Les persones amb autisme són la raó de ser de la Fundació Junts Autisme i l'eix central de les activitats i els projectes de la nostra entitat. Reconeixem la família com l'eix vertebrador i principal motor de motivació, capacitació i empoderament d'aquestes persones i, per tant, la base de la inclusió social i de la qualitat de vida d'aquestes persones.

És per això que el nostre model d'intervenció s'estructura i es regeix considerant la família com el principal motor i generador d'activitats i intervencions. La família i la persona amb autisme ho decideixen tot.

La Fundació Junts Autisme donarà suport a la família, perquè si la família està bé, la persona amb autisme està millor i promourà un treball conjut per la defensa dels drets de la persona amb autisme durant tot el seu cicle vital donant l'atenció i els suports necessaris per a la millora de la seva qualitat de vida i la seva inclusió social.

#### RECONeixEMENT DELS DRETS

- Es garantirà el reconeixement i manteniment de la dignitat i els drets de les persones amb autisme i de les seves famílies: respecte, autonomia, intimitat, confidencialitat, integritat, accés a l'atenció amb independència de la seva ideologia i espiritualitat
- Es vetllarà pel compliment de les polítiques d'igualtat i acceptació de la diversitat
- Es garantirà la igualtat d'oportunitats en l'accés als recursos i suports necessaris
- Es vetllarà perquè la presa de decisions sigui consensuada amb la família garantint els drets de la persona amb autisme
- Es vetllarà per un modeu educatiu-assistencial de qualitat mitjançant suports conductuals positius

#### EMPODERAMENT I CAPACITACIÓ DE LA FAMÍLIA

- S'oferirà suport emocional als membres del nucli familiar mitjançant professionals especialitzats i se'ls incorporarà als grups d'ajuda mútua.
- S'oferiran espais de formació als membres del nucli familiar perquè puguin ampliar el seu coneixement sobre el trastorn i adquirir les eines per respondre a les necessitats dels seus fills/es.
- S'oferiran estratègies per afrontar situacions de crisi i problemes conductuals recurrents per tal de reduir-ne la freqüència i la intensitat.
- Es garantiran espais de respir i temps personal als cuidadors principals per reduir el seu nivell d'estrès i sobrecàrrega.
- Es crearà una comunitat entre les famílies per tal d'evitar l'aïllament social

## MILLORA DE LA QUALITAT DE VIDA

- Es garantirà que la persona amb autisme disposi dels mitjans i suports necessaris per satisfer les seves necessitats i es promourà la millora de la seva qualitat de vida en totes les seves dimensions basant-nos en la definició de Shalock i Verdugo:
  - Benestar emocional
  - Relacions interpersonals
  - Benetar material
  - Benestar físic
  - Desenvolupament personal
  - Autodeterminació
  - Inclusió social
  - Promoció de drets

## ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA

- S'oferiran suports personals a través de professionals formats específicament en el trastorn per atendre les necessitats de cura i aprenentatge en l'entorn familiar i social
- Es garantirà un tracte càlid, humà i proper
- Es treballarà conjuntament amb la família tenint en compte el coneixement que té de la persona, ajudant-la a aconseguir els recursos i suports necessaris

## INCLUSIÓ I NORMALITZACIÓ

- Es vetllarà per a la inclusió de la persona atesa en entorns comunitaris
- Es vetllarà per la sensibilització de la societat
- Es promourà l'accés de la persona amb autisme a condicions de vida autònomes i dins la seva comunitat

## INFORMACIÓ I PARTICIPACIÓ

- Es facilitarà la informació necessària a la família, de manera adequada, comprensible i detallada, establint relacions de qualitat, comprensió i confiança mútua
- Es promourà la honestedat en les nostres intervencions
- Es fomentarà la participació de la persona amb autisme i la seva família en la intervenció
- Es fomentarà la participació del voluntariat en la presa de decisions i programació d'activitats de l'entitat
- Es fomentarà la participació de les famílies en la presa de decisions i programació d'activitats de l'entitat
- Es fomentarà la participació de la persona amb autisme en la presa de decisions i programació d'activitats de l'entitat

## AMB LES PERSONES AMB AUTISME I LES SEVES FAMÍLIES

El personal de la Fundació Junts Autisme és el valor essencial per aconseguir la seva missió. Dins l'entitat tot el personal coneixerà i compartirà el projecte comú, es treballarà perquè tothom estigui satisfet amb el seu lloc de treball i amb les tasques encomanades i mantingui unes relacions de respecte amb els companys i companyes.

La direcció de l'entitat serà de caire personal però participativa, i fomentarà la màxima implicació de totes les persones de l'organització, la participació en la gestió del sistema, vetllarà per aconseguir un bon clima laboral i incentivarà la comunicació, la creativitat i la capacitat d'iniciativa de les persones que en formen part.

- Es vetllarà perquè tot el personal comparteixi els valors de l'organització i el compliment del present codi d'ètica
- Es potenciarà el treball en equip
- Es fomentarà la participació, motivació i implicació del personal en el projecte
- Es fomentarà la creativitat i s'impulsarà l'esperit d'innovació
- Es vetllarà per tenir un bon ambient de treball
- Es promourà la igualtat d'oportunitats en la gestió de personal
- Es fomentarà el respecte, la lleialtat i la col·laboració entre professionals
- Es vetllarà perquè la comunicació i informació interna siguin fluïdes i efectives
- Es fomentarà el reconeixement i la promoció interna del personal
- Es vetllarà perquè el personal sigui respectuós amb la imatge de l'organització i de les persones que la integren
- L'organització posarà els mecanismes necessaris per a preservar la confidencialitat i garantir el secret professional
- Es vetllarà per garantir la seguretat i la prevenció de la salut en tots els llocs de treball

## COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT, TERRITORI I ENTORN

Cal mantenir l'estreta vinculació amb el teixit humà de la societat del Maresme, el Barcelonès i els Vallès participant en diferents campanyes solidàries i vinculant-se a l'entitat a través del pla de voluntariat, els tallers o les conferències informatives.

### SOCIETAT

- Es col·laborarà amb l'Administració pública en el desenvolupament de polítiques, recursos i programes adreçats a la millora de la qualitat de vida de les persones amb autisme
- Es treballarà per sensibilitzar a la societat envers les persones amb discapacitat
- Es fomentarà la participació i implicació de la societat en general, amics, voluntaris i col·laboradors en el projecte
- La comunicació amb els grups d'interès de la Fundació serà en un to proper, amigable i emocional promovent la participació per compartir i divulgar el projecte, sempre de manera respectuosa

- L'organització orienta les seves activitats i estratègies en funció de les necessitats de les persones amb autisme

## TERRITORI

- Es procurarà atendre la demanda i necessitats de les persones amb autisme d'Arenys de Mar i de tota l'àrea del Maresme, el Vallès i el Barcelonès
- Es treballarà per l'entesa i acords amb les administracions locals, entitats, empreses i persones del territori
- S'impulsarà el treball en xarxa, les aliances i relacions beneficioses de cooperació amb entitats, institucions i empreses que enforteixin la missió i visió de l'organització

## MEDI AMBIENT

- Es vetllarà per preservar i respectar el medi ambient identificant, avaluant i gestionant els efectes mediambientals derivats de les activitats de l'organització aplicant els esforços necessaris per minimitzar-los

## TRANSPARÈNCIA

- Es vetllarà perquè la gestió sigui transparent, eficient i sostenible
- Es mostraran els comptes anuals de manera pública a través de la pestanya de "Transparència" del nostre web
- Es reinvertiran els beneficis que es puguin generar en activitats i iniciatives que ajudin a complir la nostra missió

## SEGUIMENT

El present Codi Ètic es trobarà a disposició de tot el personal dins el web, en l'apartat de transparència. Podeu adreçar al departament de comunicació els dubtes d'interpretació del mateix i suggeriments de millores escrivint a [comunicacio@juntsautisme.org](mailto:comunicacio@juntsautisme.org)

Junts Autisme garanteix l'anonimat i la protecció de dades de la persona que escriu.

Es durà a terme una valoració anual de l'assoliment del Codi, així com una revisió del seu contingut, amb la finalitat d'introduir les millores que es puguin requerir i per adaptar-lo a la normativa vigent.